

VENDOR BENCHMARK

# PUR – Engineering Solutions 2024

## Product Information Management

## Rechtliche Hinweise

### Copyright

Diese Studie wurde von der techconsult GmbH verfasst. Die darin enthaltenen Daten und Informationen wurden gewissenhaft und mit größtmöglicher Sorgfalt nach wissenschaftlichen Grundsätzen ermittelt. Für deren Vollständigkeit und Richtigkeit kann jedoch keine Garantie übernommen werden, daher sollten sie auch nicht als alleinige Handlungsgrundlage genutzt werden. Eine Entscheidung sollte immer einzelfallspezifisch mit der benötigten Sorgfalt und ggf. Beratung getroffen werden. Des Weiteren behält sich die techconsult GmbH das Recht vor, Änderungen oder Ergänzungen der bereitgestellten Informationen vorzunehmen. Alle Rechte am Inhalt dieser Studie liegen bei der techconsult GmbH. Die darin enthaltenen Daten und Informationen bleiben Eigentum der techconsult GmbH und dürfen nur zu internen Zwecken verwendet werden. Vervielfältigungen oder Veröffentlichungen dieses Berichts für öffentliche, kommerzielle oder anderweitige Zwecke, auch auszugsweise, sind nur mit schriftlicher Genehmigung der techconsult GmbH gestattet

### Disclaimer

Die Wiedergabe von Gebrauchsnamen, Handelsnamen, Warenbezeichnungen etc. in dieser Studie berechtigt auch ohne besondere Kennzeichnung nicht zu der Annahme, dass solche Namen im Sinne der Warenzeichen- und Markenschutz-Gesetzgebung als frei zu betrachten wären und daher von jedermann benutzt werden dürften. In dieser Studie gemachte Referenzen zu irgendeinem spezifischen kommerziellen Produkt, Prozess oder Service durch Markennamen, Handelsmarken, Herstellerbezeichnung etc. bedeuten in keiner Weise eine Bevorzugung durch die techconsult GmbH.

## Methodik

An dem von techconsult durchgeführten „Professional User Rating: Engineering Solutions 2024“ haben über 2.900 Anwendungsexperten von digitalen Lösungen im Umfeld des Personalwesens teilgenommen und Leistungen in acht Produktbereichen bewertet.

Die Bewertung der Anbieter innerhalb der Lösungsbereiche erfolgte in den Dimensionen Company Rating (Anbieterbewertung) und Technology/Solution Rating (Lösungsbewertung) mit ca. 60 Kriterien in 14 Unterkategorien. Ein hoher Praxisbezug wird dadurch sichergestellt, dass die Bewertungen aus Unternehmen stammen, die die Lösungen einsetzen.

Die Anbieterbewertung beinhaltet Bewertungskriterien, die sich auf den Hersteller der Lösung konzentrieren, wie zum Beispiel die Innovationsfähigkeit des Anbieters, Gesamtproduktportfolio, Service und Support, Vertriebspartner, Online-Auftritt, Preis- und Bezugsmodelle, Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsleistungen.

Die Lösungsbewertung erfolgt sowohl nach lösungsübergreifenden als auch lösungsspezifischen Kriterien im Kontext der jeweiligen Funktionsbereiche, u.a. Leistungsfähigkeit, Funktionsumfang, Benutzerfreundlichkeit, Lösungsnutzen, Zufriedenheit mit der Lösung, Produktloyalität und Kaufempfehlung.

Aus der Gruppe der relevanten Anbieter für den jeweiligen Lösungsbereich werden die Anbieter mit den besten Bewertungen der Nutzer und mit einer ausreichend hohen Interviewanzahl in den „PUR-Diamanten“ aufgenommen und dargestellt. Anbieter mit zu wenig bzw. deutlich negativeren Bewertungen, können nicht in den jeweiligen PUR-Diamanten aufgenommen werden.

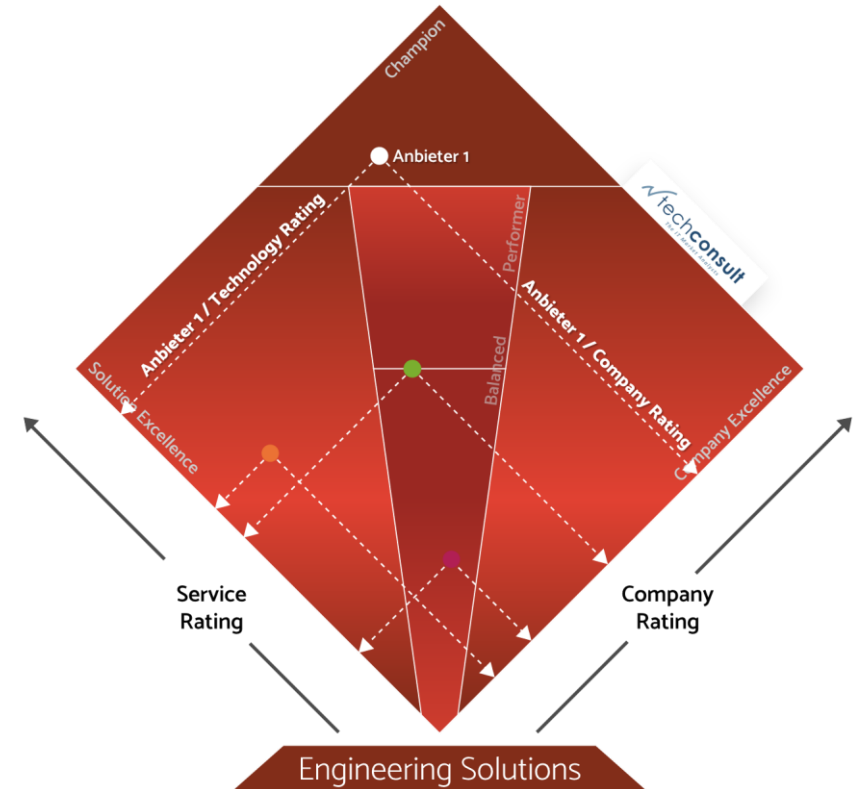
# Lese- und Interpretationshinweise PUR-Diamant

Die Positionierung der Top Anbieter erfolgt im sogenannten Diamanten - einem zweidimensionalen Diagramm, das auf einer Spitze steht. Grundsätzlich sind Anbieter umso besser, je höher sie im Diamanten platziert sind. Voraussetzung dafür ist aber, sich in beiden Dimensionen vor Kunden zu profilieren.

Eine Dimension bezieht sich auf Aspekte, die das Unternehmen und seine Aufstellung im Markt betreffen, während sich die zweite Dimension auf Aspekte rund um die Lösung und verwendete Technologien konzentriert. Überwiegt die Bewertung für die Lösung die des Unternehmens deutlich, ordnet sich der Anbieter auf der linken Facette des Diamanten ein und beweist seine „Solution/Technology Excellence“. Im gegenteiligen Fall liegt eine „Company Excellence“ vor und der Anbieter findet seinen Platz in der rechten Facette. Hält der Anbieter ein ausgeglichenes Verhältnis aus beiden Dimensionen, ist er „Balanced“.

Anbieter, die sowohl eine exzellente Unternehmensbewertung als auch eine exzellente Lösungs- und Technologiebewertung erreichen, werden schließlich zum „Champion“ prämiert. Solche, die sowohl die Balance halten als auch kurz vor dem Sprung zum Champion stehen, werden mit dem Prädikat „High Performer“ ausgezeichnet.

Die Positionierung der Anbieter in den Diamanten ist relativ, das heißt die Grenzen des Diagramms werden dynamisch mit Hilfe fester Regeln an den jeweiligen Lösungsbereich angepasst.



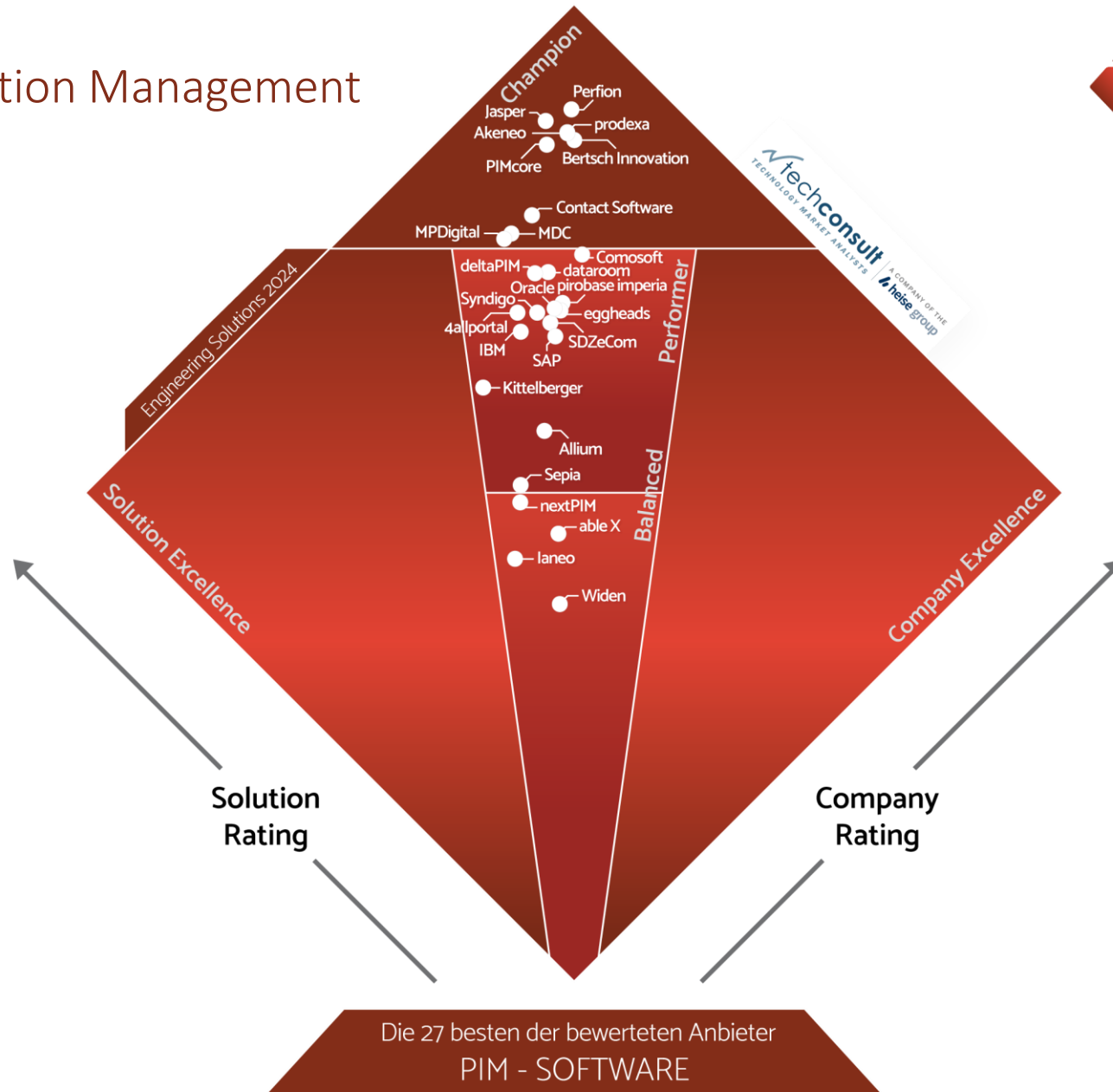
## Timeline

Das Projekt wurde im Juli 2023 mit einem Screening und der Analyse über die marktrelevanten Anbieter im deutschsprachigen Raum gestartet. Die Befragung der Anwendungsexperten wurde von August - September 2023 durchgeführt. Nach der Auswertung und Validierung der Ergebnisse durch die techconsult Analysten erfolgte die Erstellung der Diamanten und Fertigstellung der Studie im Oktober 2023.

## Definition Product Information Management

Das Product Information Management (kurz: PIM) stellt Produktinformationen für den Einsatz in verschiedenen Ausgabemedien beziehungsweise Vertriebskanälen sowie für unterschiedliche Standorte bereit. Produktrelevante Daten, wie technische, logistische, marketingrelevante oder andere Informationen werden an zentraler Stelle eines Unternehmens verwaltet. Über unterschiedliche, angebundene IT-Systeme können daraus Inhalte in verschiedene Kanäle verteilt werden. Statt in vielen kleinen Datenbanken und Excel-Dateien werden alle Informationen zentral in einem System vorgehalten.

# Product Information Management Diamant



# Anbieterbewertung

## Product Information Management

## Anbieterbewertung

Im Folgenden werden die Ergebnisse der Bereiche der Anbieterbewertung detailliert dargestellt. Neben den ermittelten Indexwerten für diese Bereiche sind die Bewertungen der Einzelkriterien mittels Symbolen wie nachfolgend beschrieben dargestellt. Diese Bewertungen sind jeweils relativ zum Durchschnitt des Bereichs zu verstehen. Maßgeblich für das Ranking ist der Indexwert. Die symbolische Darstellung (Summe der Symbole) kann rundungsbedingt abweichen.

Symbol	Bedeutung
★★★★★	Deutlich überdurchschnittlich
★★★★	Überdurchschnittlich
★★★	Durchschnittlich
★★	Unterdurchschnittlich
★	Deutlich unterdurchschnittlich

Die Bewertung der Hersteller erfolgt seitens der Anwender u.a. für folgende allgemeingültige Kriterien

- ✓ Innovation
- ✓ Gesamtproduktportfolio
- ✓ Service und Support
- ✓ Vertriebspartner
- ✓ Online-Auftritt
- ✓ Preis- und Bezugsmodelle
- ✓ Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsdienstleistungen



# Anbieterbewertung PIM

## Innovation

	Innovationen	Produkte des Herstellers weisen innovative Ideen auf	Neu eingeführte Konzepte (Produktfeatures) werden systematisch verbessert
<b>Gesamt</b>	64,8		
prodexa	81,1	***	*****
Akeneo	75,5	****	*****
Perfion	75,2	****	*****
eggheads	73,3	****	***
Jasper	72,0	***	*****
PIMcore	71,1	****	***
Bertsch Innovation	71,1	****	***
Comosoft	70,6	****	***
deltaPIM	70,0	***	***
Contact Software	68,7	****	***
Syndigo	68,3	***	***
Oracle	67,6	***	***
IBM	66,8	***	***
dataroom	66,0	***	***
MDC	65,9	***	***
MPDigital	65,8	***	***
SAP	64,2	***	***
4allportal	64,1	***	***
pirobase imperia	64,0	***	***
SDZeCom	63,3	***	***
Allium	57,9	***	**
able X	55,2	**	**
Kittelberger	54,5	***	*
Sepia	54,1	**	**
Widen	50,0	**	*
laneo	48,2	*	**
nextPIM	46,0	*	*

# Anbieterbewertung PIM

## Gesamtproduktportfolio



	Gesamtproduktportfolio	Angebot an ergänzenden Lösungen für weitere Bereiche im technischen Umfeld bzw. Umfeld der Produktion	Angebot an Management- und Integrationstools
<b>Gesamt</b>	62,7		
<b>Bertsch Innovation</b>	78,8	*****	*****
<b>Akeneo</b>	73,1	*****	*****
<b>Perfion</b>	72,4	****	*****
<b>prodexa</b>	71,8	*****	*****
<b>Contact Software</b>	70,7	*****	*****
<b>dataroom</b>	68,1	****	*****
<b>PIMcore</b>	67,9	****	*****
<b>Oracle</b>	66,6	****	*****
<b>Jasper</b>	66,0	**	*****
<b>Comosoft</b>	65,6	****	*****
<b>MDC</b>	65,3	****	*****
<b>MPDigital</b>	64,1	****	***
<b>eggheads</b>	64,0	****	*****
<b>SAP</b>	63,8	***	*****
<b>laneo</b>	62,0	****	***
<b>SDZeCom</b>	61,7	***	*****
<b>IBM</b>	61,2	***	***
<b>4allportal</b>	60,9	****	***
<b>pirobase imperia</b>	60,1	**	*****
<b>Syndigo</b>	60,0	***	*****
<b>deltaPIM</b>	59,4	***	***
<b>Allium</b>	57,4	***	***
<b>nextPIM</b>	56,0	***	***
<b>Sepia</b>	52,9	***	**
<b>Kittelberger</b>	50,1	**	**
<b>able X</b>	49,7	**	**
<b>Widen</b>	42,2	*	**

# Anbieterbewertung PIM

## Service und Support

	Service und Support	Erreichbarkeit der telefonischen Hotline	Kompetenz der Serviceberater	Abwicklung von Reklamationen/Behandlung von Problemen	Qualität der Dokumentation	Demo-Zugang
<b>Gesamt</b>	63,9					
prodexa	77,5	★★★★★	★★★★★	★★★	★★★★★	★★★★★
PIMcore	76,0	★★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★★
pirobase imperia	76,0	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★
Jasper	75,2	★★★★	★★★★	★★★	★★★★★	★★★★★
Akeneo	74,6	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Perfion	73,1	★★★	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★★
Bertsch Innovation	71,2	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★
MDC	69,8	★★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★
Comosoft	66,3	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★
Contact Software	66,1	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★
MPDigital	66,0	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★
SAP	65,0	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★
eggheads	64,2	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★
deltaPIM	64,0	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
dataroom	63,7	★★★	★★★	★★★	★★	★★★
Oracle	62,3	★★	★★★	★★	★★★	★★★
Syndigo	61,3	★★★	★★★	★★	★★	★★★★
IBM	60,9	★★★	★★★	★★	★★★	★★
4allportal	60,7	★★★	★★★	★★	★★★	★★★
SDZeCom	59,2	★★	★★	★★	★★★★	★★★★
Kittelberger	57,4	★★★	★★	★★	★★	★★
Sepia	54,0	★★	★★	*	★★	★★
Allium	53,8	*	★★	★★	*	★★
able X	53,7	*	★★	★★	★★★	★★
Widen	52,8	★★	*	*	★★	*
nextPIM	50,4	*	*	*	★★	★★
laneo	50,4	★★	*	*	*	*

# Anbieterbewertung PIM

## Vertriebspartner



	Vertriebspartner	Vor-Ort-Verfügbarkeit von Vertriebspartnern durch großes Partnernetzwerk	Kompetenz der Vertriebsberater in der Bedarfsermittlung und Lösungsgestaltung	Fähigkeit zur Gestaltung individueller Angebote
<b>Gesamt</b>	63,2			
Jasper	77,3	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Perfion	76,7	★★★★★	★★★★★	★★★★★
prodexa	74,5	★★★	★★★★★	★★★★★
Bertsch Innovation	72,4	★★★★	★★★★	★★★★
Akeneo	71,4	★★★★	★★★★	★★★★
PIMcore	69,0	★★★	★★★★	★★★★
Contact Software	68,4	★★★	★★★★	★★★★
dataroom	67,6	★★★★★	★★★★	★★★
Comosoft	66,7	★★★	★★★	★★★★★
Oracle	65,7	★★★	★★★★	★★★
Syndigo	64,4	★★★★★	★★	★★★
SDZeCom	63,3	★★★	★★★	★★★
4allportal	63,2	★★★	★★★	★★★
deltaPIM	63,1	★★★	★★★	★★★
MPDigital	61,8	★★★	★★★	★★★
eggheads	61,7	★★★	★★★	★★★
Kittelberger	61,5	★★★	★★★	★★
SAP	60,2	★★★	★★	★★
IBM	59,8	★★	★★★	★★
Allium	59,1	★★	★★	★★★★★
MDC	59,0	★★★	★★★	★★
pirobase imperia	57,4	*	★★★★★	★★
nextPIM	56,0	★★★	★★★	*
Sepia	52,7	★★	★★	*
able X	51,5	*	★★	*
Widen	50,7	*	★★	★★
laneo	50,7	*	★★	★★

# Anbieterbewertung PIM

## Online-Auftritt

	Online-Auftritt	Struktur und Aussagefähigkeit der Website	Beschreibung und Auffindbarkeit der Produkte	Beratungsfunktion / Chatfunktion auf der Webseite	Transparentes Produktangebot
<b>Gesamt</b>	63,5				
Perfion	73,8	★★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★
Bertsch Innovation	71,9	★★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★
Akeneo	71,7	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★
prodexa	71,7	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
pirobase imperia	71,0	★★★★★	★★★	★★★★	★★★★
Jasper	70,0	★★★★	★★★★★	★★	★★★★★
dataroom	69,8	★★★★	★★★★★	★★★	★★★★★
PIMcore	68,6	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★
Syndigo	67,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
Comosoft	67,3	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
SDZeCom	65,8	★★★	★★★	★★★	★★★★★
MPDigital	65,3	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
Contact Software	64,7	★★★★	★★★	★★★	★★★★
MDC	64,5	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
deltaPIM	64,4	★★★★	★★★★	★★★	★★★
SAP	62,8	★★★★	★★★★	★★★	★★★
nextPIM	62,0	★★	★★	★★★★	★★★★
Kittelberger	61,7	★★★★	★★	★★★	★★★★
Oracle	61,1	★★★★	★★★★	★★	★★
4allportal	59,0	★★★	★★	★★★	★★★
eggheads	58,9	★★★	★★★	★★	★★★
Allium	57,3	★★★★	★★	★★	★★
IBM	57,3	★★★	★★★	★★	★★★
able X	53,8	★★	★★	★★	★★★
Sepia	53,2	★★	★★	★★	★★
Widen	52,1	★	★★★	★★	★
laneo	46,2	★	★★	★★	★

# Anbieterbewertung PIM

## Nachhaltigkeit

	Nachhaltigkeit	Soziales Engagement	Unternehmenskultur (von der Mitarbeiterführung zum ganzheitlichen ökologischen Auftritt )
<b>Gesamt</b>	60,9		
Perfion	77,9	★★★★★	★★★★★
Bertsch Innovation	75,0	★★★★★	★★★★★
Jasper	74,0	★★★★★	★★★★★
PIMcore	71,3	★★★★	★★★★★
Akeneo	71,1	★★★★★	★★★★
Comosoft	67,2	★★★★	★★★★
SDZeCom	66,7	★★★★★	★★★★
deltaPIM	65,4	★★★★	★★★★
Contact Software	65,2	★★★★	★★★★
prodexa	65,2	★★★★	★★★★
MPDigital	64,6	★★★★	★★★★
eggheads	63,2	★★★	★★★★★
MDC	62,6	★★★★	★★★★
dataroom	62,0	★★★★	★★★★
Oracle	61,9	★★★	★★★★
Syndigo	61,7	★★★★	★★★
4allportal	60,6	★★★★	★★★
IBM	59,4	★★★	★★★★
SAP	58,1	★★★	★★★
Allium	57,3	★★★	★★★
nextPIM	54,0	★★	★★★★★
Sepia	51,7	★★★	★★★
able X	51,0	★★★	★★★
pirobase imperia	48,0	★★	★★
Widen	46,1	★	★★★
Kittelberger	44,5	★★	★★
laneo	38,0	★	★★

# Anbieterbewertung PIM

## Preis- und Bezugsmodell

	Preis- und Bezugsmodelle	Preismodelle des Anbieters	Auswahl am Bezugsmodellen (On-Premises, Cloud)
<b>Gesamt</b>	61,3		
prodexa	75,0	★★★★★	★★★★
Akeneo	72,9	★★★★	★★★★★
Perfion	72,4	★★★★★	★★★★
PIMcore	71,9	★★★★★	★★★★
Comosoft	68,9	★★★★	★★★★
Bertsch Innovation	68,4	★★★★	★★★
Jasper	68,0	★★★★	★★★★★
pirobase imperia	67,5	★★★	★★★★
MDC	63,4	★★★	★★★
Contact Software	63,2	★★★	★★★★
dataroom	63,1	★★★	★★★
SAP	62,1	★★	★★★★
Oracle	61,8	★★	★★★★
MPDigital	61,7	★★★	★★
eggheads	60,7	★★★	★★
deltaPIM	60,1	★★	★★★
4allportal	60,1	★★★	★★★
Kittelberger	58,9	★★	★★★
Syndigo	58,3	★★	★★★
SDZeCom	58,3	★★★	★★
IBM	57,1	★★	★★
Allium	55,3	★★★	★★
able X	53,4	★★	★★
Sepia	51,8	★	★★
Widen	48,1	★★	★
nextPIM	48,0	★	★
laneo	44,0	★	★

# Anbieterbewertung PIM

## Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsleistungen



		Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsleistungen	Lösungsbeschreibung und Anwendungsbeispiele	Weiterbildungsangebote für Nutzer	Angebote zur Identifikation und Lösung von Problemfeldern
<b>Gesamt</b>	64,4				
Jasper	80,1	★★★★★	★★★	★★★★★	
Akeneo	75,2	★★★★★	★★★	★★★★	
Perfion	73,3	★★★★	★★★	★★★★	
Bertsch Innovation	72,3	★★★★	★★★	★★★★	
PIMcore	71,1	★★★★	★★★	★★★	
Comosoft	68,1	★★★	★★★	★★★★	
deltaPIM	68,0	★★★	★★★	★★★★	
prodexa	67,9	★★★	★★★	★★★	
eggheads	66,5	★★★	★★	★★★	
Contact Software	66,0	★★★	★★★	★★★	
MPDigital	65,4	★★★	★★★	★★★	
pirobase imperia	65,3	★★	★★★★★	★★★	
MDC	65,1	★★★	★★★	★★	
IBM	63,5	★★	★★★	★★★	
SDZeCom	63,4	★★★	★★★	★★	
Oracle	63,3	★★★	★★	★★★	
SAP	62,6	★★★	★★★	★★★	
4allportal	62,3	★★★	★★★	★★	
dataroom	61,4	★★	★★	★★★★★	
Syndigo	61,1	★★	★★	★★★	
Allium	60,4	★★★	★★	★★	
Kittelberger	59,7	★★	★★★	★★	
able X	56,2	★★	★★	★★	
nextPIM	56,1	★★	★	★★	
laneo	56,0	★	★	★★★	
Sepia	55,5	★★	★★	★★	
Widen	53,3	★	★	★★★★	



# Anbieterbewertung PIM

## Anbieterloyalität und Weiterempfehlung



		Anbieterzufriedenheit	Die Software hat den Versprechen des Anbieters entsprochen.	Ich würde bei diesem Anbieter erneut kaufen.	Ich würde den Anbieter weiterempfehlen.
<b>Gesamt</b>	71,4				
PIMcore	80,7	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★
Bertsch Innovation	80,4	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
MDC	78,9	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Perfion	78,4	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Contact Software	77,9	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
pirobase imperia	77,3	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
prodexa	76,7	★★★★★	★★★	★★★	★★★
Akeneo	76,1	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Comosoft	75,2	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
Jasper	74,7	★★★	★★	★★★★★	★★★★★
MPDigital	74,4	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
deltaPIM	72,9	★★★★	★★★	★★★	★★★
4allportal	72,2	★★★★	★★★	★★★	★★★
dataroom	72,0	★★★★	★★★	★★★	★★★
SDZeCom	71,1	★★★	★★★★	★★★	★★★
Oracle	70,7	★★★	★★★	★★★	★★★
SAP	70,4	★★★	★★★	★★★	★★★
IBM	70,3	★★★	★★★	★★★	★★★
eggheads	70,0	★★★	★★★	★★★	★★★
Syndigo	68,9	★★★	★★	★★★★★	★★★★★
Kittelberger	68,1	★★★	★★	★★★	★★★
Allium	65,6	★★	★★	★★★	★★★
Sepia	64,9	★★	★★★	★★	★★
able X	61,7	★★	★★	★★	★★
Widen	61,3	★	★★	★★★	★★★
laneo	61,3	★★	★★★★	★	★
nextPIM	54,7	★	★	★★	★★

# Lösungsbewertung

## Product Information Management

## Lösungsbewertung

Im Folgenden werden die Ergebnisse der Bereiche innerhalb der Lösungsbewertung detailliert dargestellt. Die Aggregation der Bewertungen dieser Aspekte führt schließlich zum Wert, der die Position des Herstellers auf der Achse „Solution/Technology Rating“ bestimmt. Neben den ermittelten Indexwerten für diese Bereiche sind die Bewertungen der Einzelkriterien mittels Symbolen wie nachfolgend beschrieben dargestellt. Diese Bewertungen sind jeweils relativ zum Durchschnitt des Bereichs zu verstehen. Maßgeblich für das Ranking ist der Indexwert. Die symbolische Darstellung (Summe der Symbole) kann rundungsbedingt abweichen.

Symbol	Bedeutung
★★★★★	Deutlich überdurchschnittlich
★★★★	Überdurchschnittlich
★★★	Durchschnittlich
★★	Unterdurchschnittlich
★	Deutlich unterdurchschnittlich

Die Lösungsbewertung erfolgt sowohl nach lösungsübergreifenden als auch lösungsspezifischen Kriterien im Kontext der jeweiligen Funktionsbereiche

- ✓ Basiseigenschaften
- ✓ Funktionsumfang
- ✓ Lösungsnutzen
- ✓ Produktloyalität und Kaufempfehlung

# Lösungsbewertung PIM

## Allgemeine Basiseigenschaften

		Allgemeine Basiseigenschaften	Schnittstellen und Integration zu anderen Lösungen und Programmen (Kompatibilität zu anderen Systemen )	Nutzung allgemein gängiger internationaler Standards	Compliance (Datensicherheit/Datenschutz)	Intelligente Suchfunktionen	Bedienfreundlichkeit	Einarbeitungszeit	Zuverlässigkeit und Stabilität	Kollaboration (Datenzugriff)
<b>Gesamt</b>	65,6									
Perfion	76,2	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★
MDC	74,1	★★★★	★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★
Jasper	74,0	★★★★★	★★★★	★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★
PIMcore	73,4	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★	★★★★★	★★★★★
Akeneo	73,2	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Bertsch Innovation	72,9	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★
prodexa	71,8	★★★★★	★★★★★	★★★	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★
Contact Software	69,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★★	★★★★
Comosoft	69,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
dataroom	67,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
deltaPIM	67,7	★★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★
MPDigital	66,5	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★
IBM	66,4	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★
Syndigo	65,9	★★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★	★★★	★★★
4allportal	65,6	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★
Oracle	65,3	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★
eggheads	65,2	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★★★	★★★
SDZeCom	65,0	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★★	★★★	★★★	★★	★★★
pirobaser imperia	63,7	★★★★★	★★	★★★	★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★
SAP	63,5	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Kittelberger	62,5	★★★	★★★	★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★
nextPIM	60,6	★★★	★★	★★	★	★★	★★★	★★★	★★★★★	★★★★★
Sepia	59,3	★★	★★★	★★★	★★	★★	★★	★★	★★★	★★★
Allium	57,8	★★	★★	★★★	★★★	★★	★★	★★	★★	★★★
able X	54,7	★★	★★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★
laneo	54,5	★★	★★★★	★★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★
Widen	45,1	★	★	★	★	★	★	★	★★	★

# Lösungsbewertung PIM

## Funktionsumfang

	Lösungsspezifische Funktionen	Dateneingabe / Datenimport	Datenverwaltung und Datenanreicherung / Anlegen von Katalogen	Automatisierte Datenbearbeitung und Berechnungen (Preise / Umrechnungen / Formatierungen)	Unterstützung mehrerer Sprachen	Einfacher Aufbau von Klassifikationen	Varianz an Datenparametern	Datenveröffentlichung
<b>Gesamt</b>	<b>65,4</b>							
Jasper	74,9	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★★	★★★★
Perfion	73,9	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★★
MDC	72,4	★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★★
PIMcore	72,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★	★★	★★★★★
Akeneo	71,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
MPDigital	71,3	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
prodexa	71,1	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Bertsch Innovation	70,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★★
Contact Software	70,0	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Oracle	67,7	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★
Comosoft	67,6	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★
dataroom	67,4	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★
IBM	66,6	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★
Kittelberger	66,3	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
Syndigo	66,2	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★
deltaPIM	66,2	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★
pirobase imperia	64,8	★★★★	★★★	★★	★★★★	★★	★★★	★★★★
SAP	64,6	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★
4allportal	64,5	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★
SDZeCom	64,3	★★★	★★★	★★	★★★	★★	★★★★	★★★★
eggheads	63,9	★★★	★★★	★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★
Allium	60,3	★★★	★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★
Sepia	58,7	★★	★★★	★★	★★★	★★	★★★	★★★
nextPIM	55,0	★★	★★★	★★	★	★★	★★★	★★★
able X	54,6	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★★
laneo	54,3	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★★
Widen	44,1	★	★★	★	★	★	★★	★

# Lösungsbewertung PIM

## Lösungsnutzen

	Lösungsnutzen	Kosteneinsparung	Höhere Produktdatenqualität	Erhöhung der Konversionsrate	Reduzierung von Retouren	Single Point of Truth (Performanzersteigerung des Onlineshops)	Beschleunigung der Time to Market (Angebotsstellung)	Zielgruppenspezifische Steuerung und Ansprache	Stärkung der Kundenbindung
<b>Gesamt</b>	65,5								
Jasper	77,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★
prodexa	75,0	★★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★
Akeneo	73,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★
MPDigital	72,5	★★★★	★★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Perfion	72,3	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Bertsch Innovation	72,3	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★★	★★★★
PIMcore	71,7	★★★★	★★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
Contact Software	68,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★
SDZeCom	67,9	★★★★	★★★★	★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★★
4allportal	67,5	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
deltaPIM	67,4	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
eggheads	66,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
dataroom	66,8	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★
Syndigo	66,3	★★★★	★★★	★★★★	★★	★★★★	★★★	★★★	★★★
MDC	65,7	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★
IBM	64,7	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
Kittelberger	64,4	★★★★	★★★★	★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★
Comosoft	64,1	★★★	★★★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
nextPIM	63,9	★★	★★	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★	★★	★★★★
Oracle	63,7	★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
pirobase imperia	63,5	★★	★★★	★★★★	★★	★★★	★★★★	★★	★★★★
SAP	61,3	★★★	★★★	★★★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Allium	57,2	★★★	★★	★★★	★★	★★★	★★	★★	★★★
Sepia	56,3	★★	★★★	★★	★★	★★	★★★	★★	★★★
Widen	54,1	★★	★★	★★	★	★★★	★★★	★★	★★★
able X	53,2	★★	★★	★★★★	★★	★★	★★	★★	★★★
laneo	51,6	★	★	★★★	★★	★★	★	★★★	★★

# Lösungsbewertung PIM

## Produktloyalität

		Lösungszufriedenheit	Die Lösung hat meinen Vorstellungen entsprochen.	Ich würde die Lösung dieses Herstellers erneut kaufen.	Ich würde die Lösung weiterempfehlen.
<b>Gesamt</b>	71,8				
PIMcore	81,5	★★★★	★★★★	★★★★★	
Contact Software	79,5	★★★★	★★★★	★★★★	
prodexa	78,9	★★★★★	★★★★	★★★★	
Akeneo	78,4	★★★★	★★★	★★★★	
MPDigital	78,4	★★★★	★★★★	★★★★	
Bertsch Innovation	78,2	★★★★	★★★★	★★★	
Perfion	78,1	★★★★	★★★★	★★★	
Jasper	77,3	★★	★★★★★	★★★★	
MDC	76,1	★★★★	★★★	★★★	
deltaPIM	75,0	★★★	★★★	★★★★	
4allportal	74,6	★★★	★★★	★★★	
pirobase imperia	73,3	★★	★★★★	★★★★	
dataroom	72,0	★★★	★★★	★★★	
Kittelberger	71,1	★★	★★	★★★	
SAP	71,0	★★★	★★★	★★★	
IBM	70,2	★★	★★★	★★★	
Syndigo	70,0	★★★★	★★	★★	
Comosoft	69,6	★★★	★★	★★★	
Allium	69,1	★★	★★	★★★	
Oracle	69,1	★★	★★★	★★★	
eggheads	68,4	★★	★★★	★★★	
SDZeCom	66,7	★★★	★★★	*	
Widen	65,3	★★	★★★★	*	
laneo	65,3	*	★★★	★★	
Sepia	64,4	*	★★	★★	
able X	59,8	*	*	*	
nextPIM	56,0	*	*	*	

# Die 27 Top Anbieter unter den Bewerteten



4allportal  
Gartenstraße 4  
33332 Gütersloh  
info@4allportal.com  
www.4allportal.com

CONTACT Software GmbH  
Wiener Str. 1-3  
28359 Bremen  
info@contact-software.com  
www.contact-software.com

Jasper Commerce, Inc.  
200 Wellington St W  
Toronto, ON M5V 3C7, Kanada  
info@jasperpim.com  
www.jasperpim.com

Perfion GmbH  
An d. Ankermühle 9  
65399 Kiedrich  
info@perfion.com  
www.perfion.de

Sepia GmbH & Co. KG  
Ernst-Gnoss-Strasse 22  
40219 Düsseldorf  
info@sepia.de  
www.sepia.de

Able X  
Karl-Schiller-Str. 1  
51503 Rösrath  
sales@ablex.com  
www.ablex.com

Dataroom  
Ostring 13  
65205 Wiesbaden-Nordenstadt  
kontakt@data-room.de  
www.contact-software.com

Kittelberger media solutions GmbH  
Bayernstraße 8  
72768 Reutlingen  
info@kittelberger.de  
www.kittelberger.de

PIMcore  
Söllheimer Straße 16  
AT - 5020 Salzburg  
info@pimcore.com  
www.pimcore.com

Syndigo  
Rotebühlplatz 23  
70178 Stuttgart  
www.syndigo.com/de

Akeneo  
Hoberger Str. 3  
40474 Düsseldorf  
contact@akeneo.com  
www.akeneo.com

deltaPIM  
Am Biederlackturm 2  
48282 Emsdetten  
info@deltashops.de  
www.delta-pim.de

mdc.de GmbH & Co. KG  
Anne-Conway-Straße 5  
28359 Bremen  
info@mdc.de  
www.mdc.de

pirobase imperia GmbH  
Bonner Straße 484-486,  
50968 Köln  
info@pirobase-imperia.com  
www.pirobase-imperia.com/de

Widen (Acquia, Inc.)  
Erika-Mann-Straße 53  
80636 München  
www.acquia.com

Allium  
Lohrmannstraße 20  
1237 Dresden  
allium@allium.de  
www.allium.de

eggheads GmbH  
Alte Wittener Straße 50  
44803 Bochum  
info@eggheads.de  
www.eggheads.net

MPDigital GmbH  
Kantstr. 5-13  
44867 Bochum  
Kontakt-mit-MPD@mpdigital.de  
www.mpdigital.de

prodexa GmbH  
Rheinische Straße 171  
44147 Dortmund  
info@prodexa.com  
www.prodexa.com/de

Bertsch Innovation GmbH  
Kronenstraße 25  
70174 Stuttgart  
info@bertschinnovation.com  
www.bertschinnovation.com

IANEO Solutions GmbH  
Eisenbahnstraße 28  
66299 Friedrichsthal  
info@ianeo.de  
www.ianeo.de

nextPIM GmbH  
Von Galen Straße 2  
48477 Hörstel  
mail@nextpim.de  
www.nextpim.de

SAP  
Hasso-Plattner-Ring 7  
69190 Walldorf  
info.germany@sap.com  
www.sap.com

Comosoft GmbH  
Hindenburgstraße 49  
22279 Hamburg  
info@comosoft.de  
www.comosoft.eu

IBM Deutschland  
IBM-Allee 1  
71139 Ehningen  
halloibm@de.ibm.com  
www.ibm.com

ORACLE Deutschland B.V. & Co. KG  
Riesstraße 25  
80992 München  
applications\_de@oracle.com  
www.oracle.com

SDZeCom GmbH & Co. KG  
Bahnhofstraße 65  
73430 Aalen  
info@sdzecom.de  
www.sdzecom.de



# Alle berücksichtigten Anbieter (alphabetisch)

## PIM



- 4allportal
- able X
- Akeneo
- Allium GmbH
- Bertsch Innovation GmbH
- catsy
- Comosoft GmbH
- Contact Software
- Content serv
- crossbase
- dataroom
- deltaPIM
- eggheads
- Goaland
- heavendata
- laneo
- IBM
- incony
- Inriver
- Jasper
- Kittelberger
- Kontainer
- Lobster
- Magnitude
- MDC Multikat
- MPDigital GmbH
- nextPIM
- Novomind AG
- Noxum
- Oracle
- Perfion
- PIMcore GmbH
- pirobase imperia GmbH
- Plytix
- prodexa GmbH
- Salsify
- SAP
- SDZeCom
- Sepia
- Simio
- Syndigo (Riversand)
- Systrion AG
- Viamedici Software GmbH
- Acquia, Inc. (Widen)
- Wirth & Horn Informationssysteme GmbH

# Kontakt

Verena Bunk  
Senior Analyst

 +49 561 8109 141

 [Nachricht senden](#)



 [info@techconsult.de](mailto:info@techconsult.de)

Oliver Germershausen  
Key Account Manager

 +49 561 8109 134

 [Nachricht senden](#)

techconsult GmbH  
Technology Market Analysts  
Baunsbergstr. 37  
34131 Kassel

 +49 561 8109 0



## Über techconsult GmbH

Seit über 30 Jahren ist techconsult - als Research- und Analystenhaus – ein verlässlicher Partner für Anbieter und Nachfrager digitaler Technologien und Services.

Mehr als 35.000 Interviews/Jahr mit Entscheidern, auf der Business- und Technologie-Ebene, Lösungsanwendern sowie Technologie- und Serviceanbietern, bilden die neutrale Grundlage unserer Beratungs- und Projektaktivitäten.

So werden Nachfrager in ihrer digitalen Standortbestimmung und strategischen Planung ebenso unterstützt, wie in konkreten Sourcing-Prozessen, um fundierte Entscheidungen auf Basis datengestützter Fakten zu treffen.

In der Entwicklung und Umsetzung individueller Go-To-Market-Strategien, profitieren Anbieter sowohl strategisch als auch taktisch von der marktorientierten Unterstützung unserer Analysten und des tc-Partnernetzwerks.