Optimales Product Content Management

Ein Vergleich von PIM, ERP und Excel

	PIM	ERP	EXCEL
Zweck	Zentrale Verwaltung und Optimierung von Produktdaten + Media Assets	Integrierte Steuerung und Verwaltung aller Geschäftsprozesse	Manuelle Dateneingabe, Berechnungen und Analysen
Art der Daten	Produktbeschreibungen, Bilder & Assets, Preise, technische Details (Produktdaten)	Finanzdaten, Bestandsdaten, Personal-, Produktions- und Vertriebsdaten (Stammdaten)	Zahlen, Texte, Tabellen, Formeln, Diagramme
Typische Nutzer	E-Commerce, Handel, Hersteller für das Produktmanagement	Unternehmen aller Größen für die Geschäftssteuerung	Einzelpersonen, Unternehmen, Analysten für Berechnungen & Berichte

PIM

ERP

EXCEL

Vorteile

- **Effiziente Verwaltung** – Verwaltung, Anreicherung & Ausleitung aller produktbezogenen Informationen
- **Datenqualitätsmanagement** – Einheitliche Produktdaten über alle Kanäle hinweg durch automatisierte Datenvalidierung
- **Multichannel-Fähigkeit** – Automatische Bereitstellung von Produktinfos für Online-Shops, Kataloge, Marktplätze & mehr
- **Einfache Integration** – Schnittstellen zu ERP, CMS, Shop-systemen und Marktplätzen
- **Verwaltung von Media Assets** – Pflege von Bildern, Videos, etc.
- **Vererbung von Informationen** – vom übergeordneten Produkt auf darunterliegende Artikel und Varianten
- **Intelligente Suchfunktion**
- **Zusammenarbeit versch. Stakeholder** – durch Rechte- und Rollenmanagement klar definiert

- **Automatisierung von Geschäftsprozessen** durch Stammdatenverwaltung
- **Zentrale Datenbasis** für verschiedene Abteilungen
- **Echtzeit-Analysen** ermöglichen bessere Geschäftsentscheidungen
- **Unterstützung für versch. Abteilungen** wie Buchhaltung, Lagerverwaltung, Vertrieb u.a.

- **Flexibel und vielseitig** für verschiedene Datenarten
- **Geringe Kosten**
- i.d.R. bereits in jedem Unternehmen **vorhanden**
- **Einfache Bedienbarkeit** – keine spezielle Software-Schulung notwendig

Nachteile

- **Dient nicht** zur Steuerung von Finanz-, Personal- oder Lagerprozessen
- **Evtl. hohe Kosten** für leistungsfähige Systeme, aber lohnend für Unternehmen mit vielen Produkten
- **langwieriger Implementierungsprozess** möglich
- **Komplexität der Datenmigration** erfordert sorgfältige Planung und Zeit

- **Nicht für Produktdaten optimiert** – Produktinformationen sind oft unstrukturiert und schwer zu verwalten
- **Hohe Implementierungskosten** – Lizenzen, Einrichtung und Schulung sind teuer
- **Komplexität** – Hoher Aufwand für Anpassungen und Wartung
- **Keine automatisierte Vererbung** von Informationen vom übergeordneten Produkt auf darunterliegende Artikel und Varianten
- **Geringe Integrationsfähigkeit** in E-Commerce Lösungen
- **Verwaltung von Multi-Channel-Content** nicht möglich

- **Fehleranfällig** – Keine automatische Qualitätssicherung oder Datenvalidierung / Führt zu Datensilos und Dubletten
- **Nicht für große Datenmengen geeignet** – Langsam und schwerfällig bei vielen Produkten
- **Schlechte Zusammenarbeit** versch. Stakeholder durch mangelndes Rechte- und Rollenmanagement und verschiedene Tabellen(versionen)
- **Produktrelationen** (Ersatzartikel, Bundels, Cross-Selling) kaum abbildbar
- **Multi-Channel-Publishing extrem aufwändig** durch manuelle Anpassbarkeit
- **Aufwändige händische Verknüpfungen** über Formeln und pro Tabelle
- **Aufwändiges Suchen, Filtern, Sortieren** von Informationen
- **Keine adäquate Pflege von Medienbeständen** (Bild, Video)